

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: HB Winkel psychiaterpraktijk

Naam regiebehandelaar: Helen Winkel

E-mailadres: helenwinkel@kernstraat11.nl

KvK nummer: 53482530

Website: www.kernstraat11.nl

BIG-registraties: 19024960001(psychiater) ;99024960016(psychotherapeut)

Overige kwalificaties

Basisopleiding: geneeskunde, specialisatie tot psychiater & psychotherapeut

AGB-code praktijk: 03-95094

AGB-code persoonlijk: 03-068089

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

- angstklachten - depressieve en bipolaire stoornissen - autisme spectrum stoornissen - aandachtstekort, adhd - persoonlijkheidsstoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Regiebehandelaar: Helen B. Winkel, psychiater (BIG: 1902496001) en psychotherapeut (BIG: 99024960016)

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Collega psychiaters

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

MJ Bruna-psychiater/psychotherapeut BIG 69020352001/39020352016 CAM Landman - GZ

psycholoog BIG 79006903625, M v/d Poel - GZ psycholoog BIG 09013801625, S Stil - GZ psycholoog

BIG 09916142325, J Gils - GZ psycholoog BIG 89916338025 psychiaters: A vd Bos BIG 49048905801, J

van de Post 69046446401, M Vogtlander 59053103701, AJ Ligeon 19022505401(kinder- en

jeugdpsychiaters) huisartsen Leiden: A.Krispijn, C. Schuivens, M. Weemaes, H Alkema, B. Janssen,A.

Boels Noordwijk : M. Dekker, huisarts. pychotherapeuten: E. van de Knaap, 19045727816 en J. van

Vliet 19045727816

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg met collega's over (medicamenteuze) behandelmogelijkheden. Overleg met huisartsen over hun bevindingen en inschatting van beloop behandeling. Overleg met GGZ indien noodzaak is tot intensievere (crisis)behandeling/ opname. Overdracht.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ben via mobiele telefoon en indien in gesprek de voice-mail bereikbaar. Neem zo spoedig als mogelijk en meestal is dat dezelfde dag contact op. In het weekend en in de avond- en nachtelijke uren kan er op de voice-mail een bericht worden ingesproken. Tevens is de huisartsenpost telefoonnummer (0900-5138039) altijd bereikbaar in de avond- en nachtelijke uren en weekend. Zij kunnen zo nodig de crisisdienst van de GGZ inschakelen. Bij afwezigheid vaste waarnemer, waarvan telefoonnummer naast op praktijk informatie kaart die bij aanvang verstrekt wordt, ook op de website vermeld staat.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: niet vaak nodig is. Indien noodzakelijk goed bekend, korte lijnen met de collega's GGZ daar ik tot 2015 binnen GGZ (waaronder crisisdienst)werkzaam geweest ben.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Multizorg (VRZ-, Zorg en Zekerheid, Eno), Zilveren Kruis, VGZ, De Friesland, DSW, Menzis.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Zie ook <http://www.kernstraat11.nl/Winkel/kosten.shtml>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandelartarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandelartarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.kernstraat11.nl/Winkel/kosten.shtml>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.NVvp.net

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij klachten over de bejegening of behandeling kunt u bij mij dit aangeven. In een persoonlijk contact zullen uw klachten serieus genomen en besproken worden. Er zal getracht worden samen tot een oplossing te komen. Indien er niet tot een oplossing van de klacht gekomen kan worden bestaat er de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de overkoepelende onafhankelijke klachtencommissie van psychiaters van de ZAM 2.

Ik upload het document met de klachtenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

klachteninstantie via samenwerkingsverband psychiaters: Zorgkantoor zuidholland Amstelland : ZAM 2.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: www.kernstraat11.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

M J Bruna, psychiater

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.kernstraat11.nl/Winkel/actueel.php>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Alle communicatie en afspraken verlopen direct met mij. Cliënten kunnen een afspraak maken door te bellen of te mailen. Gebruikelijk is om binnen 24 uur (telefonisch) contact op te nemen waarbij reden van verwijzing (verwijsbrief specialistische GGZ is noodzakelijk) en wensen cliënt te bespreken. Hierna kan in overleg een afspraak voor intake gemaakt worden. Intake is face to face bij ondergetekende. Na kennismakingsgesprek volgen de digitale (ROM) vragenlijsten Meestentijds 2 intake afspraken nodig om te komen tot diagnose en bespreken behandelplan.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Helen Winkel

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee, normaliter zijn er geen anderen betrokken in het diagnostisch proces

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Helen Winkel

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Helen Winkel

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater
9402	Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Indien toestemming en gewenst door patiënt graag in kader intake ook een gesprek samen met belangrijke naaste. Na afronding intake bespreken met patiënt van diagnostische conclusies en voorgesteld behandelplan. Hierbij verstrek ik copie van de brief naar de huisarts bij aanvang behandeling aan patiënt. Contact met naasten met toestemming van patiënt en in aanwezigheid van patiënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tijdens afspraken bespreken beloop en voortgang. Hierbij zo mogelijk gebruik maken van registratie instrumenten naast de periodieke digitale ROM vragenlijsten die patiënten toegestuurd krijgen .

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Periode evaluatie effectiviteit mede afhankelijk aard medicamenteuze behandeling dan wel

psychotherapeutische behandeling. Normaliter eens per 3 maanden. Tijdig bespreken van noodzaak voortzetting behandeling na aflopen eerste DBC jaar.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

In direct contact bespreken en digitale vragenlijsten via ROM portaal.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: HB Winkel

Plaats: Leiden

Datum: 25-08-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja